

AQUA BABY CLUB – MOBik

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Záväzné pokyny pre účastníkov kurzov „plávania“ dojčiat, batoliat a detí

Prevádzkovateľ kurzov: **MONA MI, s.r.o., Rybníčná 1, 831 07 Bratislava,**

IČO: 35 977 752, DIČ: 2022145620

Miesto - prevádzka:

Sauna Neptún, Junácka ul. 4 v Bratislave

I. DRUH A SPÔSOB POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- Kurzy „plávania“ dojčiat, batoliat a detí (ďalej len kurzy) organizovaných **MONA MI, s.r.o.** pod názvom **AQUA BABY CLUB – MOBik** (ďalej len aqua baby) v priestoroch sauny Neptún, Junácka 4, Bratislava (ďalej len sauna Neptún), sú určené rodičom s deťmi vo veku od 4 mesiacov do 5 rokov. **!!! Kurzy prebiehajú mimo prevádzky sauny Neptún pre verejnosť!!!**
- Kurzy sú zamerané na vytvorenie kladného vzťahu a rešpektu dieťaťa k vodnému prostrediu. Pri spoločnom pobyte vo vode s rodičom pod odborným vedením si osvoja nenásilnou, hravou formou základné návyky a zručnosti primerané veku a psychomotorickej vyspelosti dieťaťa, potrebné pre pobyt vo vode a ktoré sú prevenciou pred utopením.
- Rodičom s deťmi, ktorí sa po prvýkrát zúčastnia, sú určené **kurzy pre začiatočníkov**. Pri absolvovaní nasledujúceho kurzu je dieťa zaradené do **kurzu pre pokročilých**.
- **Vedúca inštruktorka rozhoduje o zaradovaní do kurzov a lekcii.**
- Kurzy sú organizované pravidelne 2 krát do týždňa, vždy v rovnaké dni a hodinu.
- **Pravidlá kurzov a čerpanie náhradných lekcii – Obchodné podmienky:**
 - poplatok musí byť zaplatený (bankovým prevodom alebo v hotovosti pri odovzdaní prihlášky) najneskôr 7 dní pred začatím prvej lekcii. Na prvej lekcii je potrebné predložiť doklad o zaplatení.
 - v cene jedného kurzu je zahrnutých 8 lekcii, po 40 min + 15min sauna.
 - každý záujemca o kurz musí pri prvom prihlásení do kurzu podať prihlášku, ktorá obsahuje kontaktné údaje o dieťati a rodičovi, súhlas rodiča s podmienkami účasti a storno poplatkami, meno ošetrojúceho pediatra, a potvrdenie so súhlasom pediatra, resp. odborného lekára (pri urč. diag.) o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa absolvovať kurzy. Pri účasti na každom ďalšom kurze je potrebné prihlásiť sa cez on-line prihlášku a o aktuálnom zdravotnom stave rodič podpisuje „Čestné prehlásenie“. Rodič je povinný upozorniť na významné zmeny v zdravotnom stave dieťaťa.
 - počas jedného kurzu má rodič nárok maximálne na **2** náhradné lekcii, pokiaľ sú riadne ospravedlnené.
- **Kapacita a prevádzková doba:** v skupine sú maximálne 4 dospelé osoby a 4 deti vo veku od 4 mesiacov do piatich rokov a inštruktor. Prevádzková doba je od **8,00 do 13,30 hod.**

II. TECHNICKÝ POPIS ZARIADENIA

Základné údaje o kvalite vody a starostlivosti o vodu, výmena, dezinfekcia vody v oddychovom bazéne:

- Bazén o rozmeroch vodnej plochy 16,25 m², objeme 17 m³, hĺbke 1,1 m a teplote vody 34 - 38 st. Celzia, je napojený na prívod mestskej vody. Voda v oddychovom bazéne cirkuluje

nepretržite za účelom jej ohrevu, udržania čírosti a dezinfekcie. Celý objem vody v bazéne sa prečistí pred začiatkom prevádzky a počas prevádzky bazénu je zabezpečená nepretržitá cirkulácia vody a jej dezinfekcia, pričom celý objem 17 m³ sa prečistí cez technologické zariadenia za 60 minút. Bazén sa vypúšťa 1 krát týždenne v nedeľu a ihneď v prípade znečistenia vody zvratkami, hlienom, krvou, stolicou ako aj pri akomkoľvek inom viditeľnom znečistení. Denne sa čistí od mechanických nečistôt, pričom nepretržite počas prevádzky bazénu prechádza cez pieskové filtračné zariadenie S 650, kde sa zbaví mechanických nečistôt. Dezinfekcia vody je zabezpečená automatickým dávkovaním chlóru vo forme tabletiiek cez chlorátor model 320 A 457218 tak, aby obsah aktívneho chlóru neprevyšoval maximálnu povolenú hodnotu 0,4 mg/l a viazaného chlóru 0,3 mg/l. K prevencii rozvoja rias a udržania mikrobiologických noriem voda cirkuluje cez lampu ultrafialového žiarenia typ UV-C TECH 75,000/75 W. Úprava pH sa vykonáva 11 % roztokom kyseliny sírovej (H₂SO₄), pričom optimálna hodnota pH vody v bazéne sa udržuje v rozmedzí 6,8 – 7,5. Ohrev vody sa reguluje cez rýchlo výmenník tepla typ A – 316, ktorý pracuje v automatickom ako aj manuálnom režime.

Spôsob a frekvencia prevádzkovej kontroly kvality vody:

- Denné sledovanie kvality vody v bazéne vykonáva obsluha strojno-technologického zariadenia (strojník) a vedie denný záznam o vykonaných kontrolách. Kontrola priehľadnosti a hodnoty pH sa vykonáva jeden krát denne. Teplota vody a obsah chlóru vo vode sa sledujú najmenej trikrát denne. Kontrolu údajov o kvalite, teplote, obsahu chlóru a pH vody v bazéne priebežne počas dňa sleduje aj službukonajúci prevádzkar. Kontrolu kvality vody po mikrobiologickej a chemicko - fyzikálnej stránke vykonáva Regionálny úrad verejného zdravotníctva na základe celoročnej objednávky prevádzkovateľa ako aj objednávky prevádzkovateľa kurzov plávania detí. Výsledky rozborov sa uchovávajú na technickom oddelení riaditeľstva STaRZ.

III. ZÁSADY PREVÁDZKY A ÚDRŽBY ZARIADENIA

- **Vstup do priestorov sauny Neptún** v čase prevádzky aqua baby majú len rodičia s deťmi, ktorí sú účastníkmi kurzu, prípadný doprovod účastníkov kurzu (rodinní príslušníci, priatelia) so súhlasom inštruktora. Tí nesmú rušiť priebeh kurzu. Prípadní noví záujemcovia o účasť môžu nahliadnuť a informovať sa o kurze tiež so súhlasom inštruktora. Informácie novým záujemcom podá inštruktor „na suchu“ len v prípade, pokiaľ nevykonáva činnosť súvisiacu s priebehom aktuálnej lekcie.
- **Iné osoby** bez súhlasu inštruktorov majú vstup do sauny **zakázaný**.
- **Pre pobyt v šatňových priestoroch** a v priestoroch oddychového bazéna je pre rodiča s dieťaťom vyhradený čas v trvaní 1,5 hodiny. Doporučený čas príchodu je 15 min. pred začatím lekcie v bazéne. Lekcia trvá pri kurzoch začiatočníkov od 20 min. max. však 40 min. O jej dĺžke rozhoduje inštruktor, ktorý vedie lekciu. Dĺžka lekcie kurzov pokročilých je min. 30 min., max však 45 min. O jej dĺžke rozhoduje inštruktor vo vode podľa správania detí. Lekcia sa delí na úvodnú časť – rozplávanie a opakovanie naučených činností, hlavnú časť – oboznámenie sa s novými cvičeniami, záverečnú časť – vyplávanie, upokojenie, relaxácia. Po absolvovaní lekcie, osprchovaní a osušení dieťaťa a rodiča idú spolu na 10-15 min. do infrasauny. Po saunovaní môže rodič s dieťaťom stráviť zvyšný čas v priestoroch sauny Neptún a v šatni, ktorá slúži aj ako adaptačná miestnosť pred odchodom.
- **Rodičia si pri príchode vyzdvihnú kľúč** od skrinky v šatni, kde po prezlečení sa do plaviek a vyzlečení dieťaťa z vrchného odevu (dieťa ostáva len v plienke, prípadne rodič uzná podľa teploty vzduchu) uzamknú osobné veci a presunú sa do odpočívárne. So sebou si zoberú uterák a veci určené na starostlivosť o dieťa, hygienické potreby. Dospelá osoba ako aj chodiace dieťa sa prezujú do čistých vode odolných prezuviek.
- **Po príchode do odpočívárne** si zložia veci na lehátko alebo prebaľovací pult, dieťa bezpečne vložia do detskej ohrádky, požiadajú inštruktora o dozor dieťaťa a idú sa intímne osprchovať (rovnako po každom použití toalety) pred vstupom do bazéna. Po pokyne

inštruktorky idú rodičia intímne (okolie genitálií a konečníka) umyť a osprchovať aj dieťa. Po osprchovaní s dopomocou inštruktora oblečú deťom plavky, ktoré musia mať priliehavé gumičky okolo nôh a pása. Rodičia používajú vlastné hygienické prostriedky v nerozbitných obaloch. **Je zakázané používať sprchové gély s telovým mliekom. Pokiaľ sa rodič bude potápať, musí si tesne pred vstupom do bazéna umyť vlasy šampónom alebo použiť plaveckú čiapku.**

- **Všetky priestory a zariadenia sauny** sú čistené denne pred začiatkom kurzov. Čistenie sa vykonáva ručne, podlahy sú čistené aj strojovo. Na čistenie a dezinfekciu sa používajú čistiace prostriedky Savo, Savo proti plesni, Novalon, Ultralon, K1, Desi WC, Fixinela, chloramin-B, Somo, Cleanacidal, a to podľa priloženého návodu. Čistiace prostriedky a pomôcky sú uskladnené vo vetranej miestnosti na to určenej. Na dezinfekciu hračiek, plaveckých pomôcok, prebaľovacích podložiek, ležadiel, ohrádok sa používa prostriedok Incidur.
- **Hračky a pomôcky** používané v bazéne pre dojčatá a batoliatá sú dôkladne očistené, vydezinfikované a osušené denne po skončení kurzu. Sú uložené vo vyhradenej suchej miestnosti.

IV. ZÁSADY SPRÁVANIA SA ÚČASTNÍKOV V KURZE – POVINNOSTI NÁVŠTEVNÍKOV

- **V priestoroch sauny je zakázané chodiť bosí.** Vhodná je gumová obuv určená do vlhkého prostredia. Platí to aj pre deti, ktoré sú už samostatne chodiace.
- V prípade uvoľnenia sekrétu z nosíka slúžia na utretie papierové vreckovky pripravené na okraji bazéna.
- Pri prípadnom znečistení vody dieťaťom je lekcia prerušená do odstránenia nedostatkov. Bazén sa vypustí, dôkladne mechanicky očistí, vydezinfikuje a opláchnie.
- Pred vstupom do sauny je potrebné sa dobre osušiť a nesadať si v mokrých plavkách na drevené lavice.
- **V saune je zakázané konzumovať jedlo**, ale je možné dojčiť, prípadne dať dieťaťu plastovú fľašu s nápojom.
- Po skončení lekcie odporúčame dodržať aklimatizačnú dobu minimálne 30 min.
- K odkladaniu kočíkov sú určené priestory pred vstupom do sauny.
- **Deti sa nesmú voľne pohybovať bez dozoru rodičov!!!**
- V prípade, že sa niektorý rodič potrebuje vzdialiť od svojho dieťaťa, požiada o dozor nad dieťaťom inštruktora.
- **Pri používaní nočníkov** je potrebné upozorniť inštruktora o použití nočníka a ten ich obsah vyleje do výlevky a po dôkladnom opláchnutí ho odloží do nádoby s dezinfekčným roztokom.
- **Použitie detské plienky** a tampóniky z uší je potrebné zahodiť do smetného koša na to určeného.
- V prípade akéhokoľvek (zvratky, moč, jedlo...atd.) znečistenia priestorov sauny Neptún okamžite informovať inštruktora.
- **Každý účastník kurzu je povinný**
 - **mať na nohách čisté prezuvky vhodné do mokrého prostredia**
 - **dbať na čistotu a poriadok**
 - **svojím správaním nerušiť priebeh kurzu**

- rešpektovať pokyny inštruktora
 - vôbec nenosiť do priestorov sauny Neptún sklenené fľaše
 - pred vstupom do bazéna previesť dôkladnú osobnú hygienu na intímnych miestach, v prípade dlhých vlasov je potrebné si ich vypnúť dohora.
- **Je zakázané**
- nosiť cenné predmety (za ich prípadnú stratu neručíme)
 - akýmkoľvek spôsobom znečisťovať priestory
 - nosiť sklenené predmety
 - vstupovať rodičovi do bazéna a jeho okolia s viac ako jedným dieťaťom
 - nosiť do bazéna a jeho okolia vlastné hračky, ktoré nie sú vydezinfikované.

V. SPÔSOB ZABEZPEČENIA DOZORU PLAVČÍKOM NA BAZÉNE A POSKYTNUTIE PRVEJ POMOCI

- **Dozor na bazéne a prvú pomoc zabezpečuje inštruktora**, ktorý je zdravotne a odborne spôsobilý ju poskytnúť, v prípade potreby zavolá Záchranú službu.
- **Lekárnička Prvej pomoci** je k dispozícii u inštruktora.

Prevádzkový poriadok nadobúda platnosť dňom 15. septembra 2009.